

POLITICA DE CALIDAD

En GICALLA, S. A. tenemos como actividad principal el diseño y fabricación de Hormigoneras, carrocerías y plantas de hormigón para su posterior venta y atención postventa, por esta razón nuestro objetivo principal es ofrecer al cliente un producto homologado, con respecto a la normativa vigente, que se ajuste sus necesidades facilitándole el trabajo diario mediante un diseño y fabricación del producto, así como una atención comercial y postventa con los más altos niveles de calidad.

Para alcanzar este objetivo nos comprometemos a seguir las siguientes directrices:

- Adoptar, mantener y desarrollar un Sistema Gestión De Calidad, basado en normas estandarizadas asumiendo, a través de su implantación, el compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión día a día, implicando a todo el personal en este objetivo.
- Establecer los requisitos de todos los procesos implicados en la actividad de Gicalla, desde el diseño y la fabricación hasta la venta pasando por el control de las compras, y asegurar su cumplimiento. Asegurando en todas las actividades de Gicalla el cumplimiento de la legislación aplicable a través de la constante actualización legislativa.
- Mejorar día a día nuestros PROCEDIMIENTOS, PRODUCTOS y SERVICIOS para conseguir que nuestros CLIENTES alcancen un alto grado de satisfacción, a través de la puesta en marcha de mejoras fruto de la Identificación y análisis del contexto, de los riesgos y de fortalezas.
- Fomentar la implicación del personal consiguiendo un alto grado de compromiso con la calidad y los requisitos establecidos en nuestra actividad a través de la motivación y formación de los recursos humanos de GICALLA.

La Dirección de Gicalla, S. A. asume el compromiso de liderar el equipo para perseverar que se cumplan estas directrices y asegurar que nuestro personal toma conciencia de ellas y las aplica coherentemente. Así mismo, se compromete a promover el progreso en todas las áreas de la empresa buscando siempre alcanzar altos niveles de innovación dentro del sector de fabricación de hormigoneras y plantas de hormigón, para diferenciarnos de nuestros competidores por la calidad e innovación de nuestros procesos, productos y servicios.

Andrés Savall Palacio
Gerente



Marzo 2021